



WeGovNow

## Verso il We Government:

Approcci collettivi e partecipativi per affrontare le sfide delle politiche locali

### Newsletter #5 2019

Cari lettori,

il progetto WeGovNow dopo tre anni di attività si conclude, con un prezioso bagaglio di risultati e lezioni apprese.

I dodici partner del progetto sono stati impegnati per tre anni, nello sviluppo di un modello finalizzato ad aumentare il livello di coinvolgimento dei cittadini nella progettazione e gestione dei servizi pubblici. In tal senso sono state indagate le potenzialità delle tecnologie online utilizzate nei processi partecipativi, con l'intento di passare dalla logica "di cittadini utenti", alla logica di "cittadini partner" delle pubbliche amministrazioni.

Questo nuovo approccio ha portato allo sviluppo della piattaforma di coinvolgimento civico WeGovNow che è stata testata in tre città europee: San Donà di Piave, London Borough of Southwark e Torino.

In sintesi, WeGovNow è uno strumento multifunzionale e inclusivo che consente di coinvolgere efficacemente la cittadinanza attiva nella co-progettazione e co-gestione di servizi, affrontando le sfide delle politiche locali. Le principali funzionalità danno ai cittadini la possibilità di segnalare malfunzionamenti e problematiche all'interno delle proprie città (WeGovNow Improve My City), votare per azioni di politiche locali (WeGovNow LiquidFeedback), fare rete con altri cittadini (WeGovNow FirstLife), localizzare su una mappa informazioni legate ai punti di interesse (WeGovNow Community Maps) e incrociare domanda e offerta per collaborazioni e assistenza (WeGovNow Offers & Requests).

Ad oggi sono circa 10.000 gli utenti già registrati e attivi sulla piattaforma, popolandola di contenuti e di fruttuose interazioni. In questo senso la tecnologia, affiancata da attività di engagement offline, è stata decisiva per l'ingaggio di attori appartenenti alla società civile, tuttavia l'innovazione maggiore è quella che ha riguardato le pubbliche amministrazioni le quali, attraverso il progetto WeGovNow, hanno avviato processi di riorganizzazione dell'erogazione dei servizi, che contribuiscono a stimolare il cambiamento culturale verso l'attuazione del paradigma del we-government.

Inoltre, negli ultimi mesi sono stati organizzati una serie di exploitation workshop condotti sia a livello locale che internazionale. Durante questi eventi è stato possibile esplorare insieme alle municipalità pilota e ad altri stakeholder e città potenzialmente interessati, in quali condizioni la piattaforma WeGovNoW potrà essere utilizzata per affrontare le sfide delle politiche locali.

Seguici sul nostro [sito](#) e su [Twitter](#).

Il Team WeGovNow

#### Register now: WeGovNow webinar on 1 February

Did you miss our international workshop in Padua last Friday? This week we'll provide another opportunity to learn from our experiences made and discuss with us the challenges...

[More](#)



#### Young people in Southwark level up with WeGovNow

In November, WeGovNow has teamed up with Southwark's Youth Council offering a stand at their Level Up youth employment event. The event was the culmination of months of hard work from the Youth Council team

[More](#)

#### WeGovNow supports collaborative co-design process of a public park in Turin

In Turin the WeGovNow platform is used for a participatory process whose objective is to collect ideas for co-designing a 500 m<sup>2</sup> space in Dora Park in a constructive dialogue with its citizens.

[More](#)



#### Register now: WeGovNow workshop in Padua on January 25

With the WeGovNow project coming to an end after three years, it is now the time to put our heads together and discuss the project's general bottom-up WeGovernment approach. With a view to not only discuss lessons learned but to stimulate further research or uptakes of the WeGovNow platform

[More](#)

#### Participate in our survey!

Among its various civic participation functions, the WeGovNow pilot platform utilises an interactive map enabling all users to relate posted content to specific places in the local community where they deem useful.

[More](#)



#### WeGovNow working to improve Southwark's streets

On November 30, Southwark Highways staff and representatives from the WeGovNow team were out on London streets – meeting residents of Harper Road and finding out their views on proposed street improvements.

[More](#)

